

Sondeo Teletrabajo Abril, 2020



CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN	2
II. GENERALIDADES	3
2.1. Concepto	3
2.2. Tipos de teletrabajo	3
2.3. Aspectos Psicológicos del Teletrabajo	4
III. METODOLOGIA Y MUESTRA	5
IV. RESULTADOS	6
▪ Implementación del Teletrabajo	6
▪ Herramientas para el teletrabajo	8
▪ Espacios adecuados para teletrabajar	9
▪ Jornada laboral en el Teletrabajo	10
▪ Conciliación Vida-Trabajo	11
▪ Productividad en el Teletrabajo	12
▪ Comunicación y Teletrabajo	13
▪ Cultura Empresarial y Teletrabajo	14
V. VENTAJAS Y DESVENTAS DEL TELETRABAJO	15
5.1. VENTAJAS	15
5.2. DESVENTAJAS	16
VI. CONCLUSIONES	16

I. INTRODUCCIÓN

A raíz de la coyuntura actual provocada por la nueva enfermedad del coronavirus, o COVID-19, el mundo ha tenido que cambiar de forma drástica, del mismo modo que las empresas han tenido que buscar otras formas y esquemas de trabajo, con el fin de continuar con las operaciones y a la vez preservar la salud de sus colaboradores.

Una de ellas es el conocido **“Teletrabajo”**, también conocido como trabajo remoto. Es una forma de organizar el sistema laboral basándose en que el trabajador desempeñe su actividad sin la necesidad de presentarse físicamente en un lugar de trabajo específico.

Este tipo de estructura de trabajo a distancia es posible ya que los métodos utilizados implican el procesamiento electrónico de información y la utilización de telecomunicaciones para poder compartir información y comunicación entre la empresa y el trabajador. Las tecnologías de la información y la comunicación (Tics) han favorecido la aparición de nuevas formas de trabajo en las organizaciones empresariales, existiendo la posibilidad de conectarse con la empresa en red, desde cualquier lugar gracias al Internet.

En los capítulos siguientes, explicaremos las bases conceptuales de este método de trabajo, además de los resultados del sondeo.

II. GENERALIDADES

2.1. Concepto

La mayoría de los expertos sostienen que el término «teletrabajo» debería aplicarse exclusivamente a las tareas que se realizan regularmente fuera del establecimiento reconocido del empleador, como mínimo un día durante la semana laboral, y que por «trabajadores virtuales» debería entenderse principalmente aquellas personas que trabajan a tiempo completo fuera de los locales del empleador; en otras palabras, los trabajadores virtuales son teletrabajadores a tiempo completo.

La Real Academia de la Lengua Española (RAE) define el teletrabajo del siguiente modo: “Trabajo que se realiza desde un lugar fuera de la empresa utilizando las redes de telecomunicación para cumplir con las cargas laborales asignadas”.

De igual modo, los expertos sostienen que el «teletrabajo» no es siempre sinónimo de «trabajo flexible», aunque muchos estudios y análisis sobre el teletrabajo se inscriben en una perspectiva de modalidades de trabajo flexibles.

2.2. Tipos de teletrabajo

- **Teletrabajo autónomo:** trabajadores independientes o empleados que se valen de las Tic para el desarrollo de sus tareas, ejecutándolas desde cualquier lugar elegido por ellos.
- **Teletrabajo suplementario:** trabajadores con contrato laboral que alternan sus tareas en distintos días de la semana entre la empresa y en un lugar fuera de ella,

usando los Tic para dar cumplimiento. Se entiende que teletrabajan al menos dos días a la semana.

- **Teletrabajo móvil:** trabajadores que utilizan dispositivos móviles para ejecutar sus tareas. Su actividad laboral les permite ausentarse con frecuencia de la oficina. No tienen lugar definido para ejecutar sus tareas.

2.3. Aspectos Psicológicos del Teletrabajo

Sin embargo por más bien que nos organicemos, existen una serie de inconvenientes que pueden llegar a afectarnos, si no estamos acostumbrados a trabajar en nuestra casa, y uno de ellos es el aislamiento a nivel social, el hecho de no tener contacto directo con nuestros compañeros, de no compartir la tan habitual **pausa para el café**.

En cualquier caso, es recomendable tener una estructura de trabajo, incluyendo número máximo de horas de trabajo y tiempo para comer y tomar algunos descansos. Entonces es muy importante saber parar, aunque haya cosas pendientes, así como, **hay que delimitar las formas de comunicación y de qué manera voy a estar disponible: mail, llamadas, WhatsApp...** las dificultades que sienten algunas personas son: sentimientos de aislamiento, tristeza, dificultades de comunicación con la empresa (directivos/compañeros), dificultades para planificarse o concentrarse en la tarea y problemas de sueño".

Pero aún hay más: otro de los problemas que puede acarrear es el **crearnos una sensación de sentirnos siempre conectados**. Teletrabajar parece llevar implícito el hecho de estar siempre conectados y disponibles. No tenemos el momento de apagar la computadora y salir de la oficina, pues la oficina está en casa. Todo ello puede generarnos el temido **tecnoestrés**, cuya principal manifestación es la obsesión por revisar a cada momento el correo electrónico, permanecer conectado en todo momento

o extender la jornada laboral más allá de lo establecido. **Por eso, es fundamental tener la capacidad de establecer unos límites para que el trabajo no invada otras facetas de la vida privada.**

III. METODOOGIA Y MUESTRA

El **Sondeo Teletrabajo 2020**, contó con la participación de **128** colaboradores de empresas de distintos giros o sectores de la economía nacional, tales como: **Sector Servicios, Sector Financiero, Sector Industrial, Sector Zona Franca, Sector Comercial**, entre otros.

En el siguiente gráfico observamos el universo muestral y la composición de los distintos sectores; vemos los sectores de Servicios, con mayor proporción, con un **49%**, el sector Industrial con un **13%**, Comercial con un **12%** y Financiero con un **10%**, fueron los que tuvieron una mayor participación en el sondeo y otros en menor proporción.

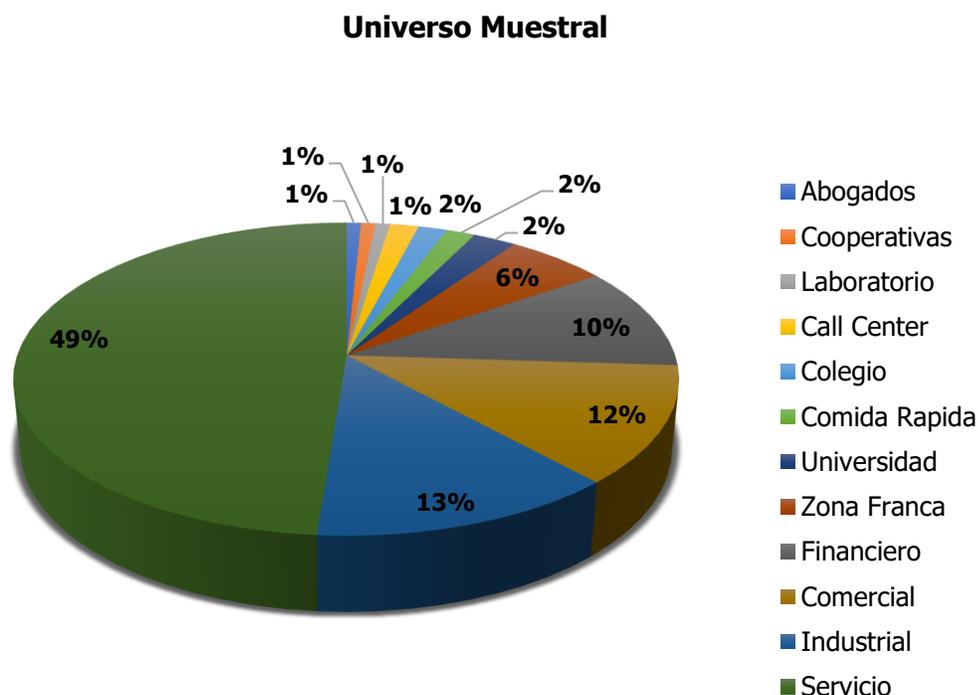


Gráfico 1

IV. RESULTADOS

▪ Implementación del Teletrabajo

Las crisis, las guerras, los desastres y las epidemias han sido aceleradores o detonantes de cambios en actividades humanas como el trabajo. Actualmente, el brote de COVID-19 constituye un desafío de salud pública global.

Las autoridades sanitarias sugirieron al inicio de esta dura crisis, que “era el momento para que las empresas, los hospitales, los centros educativos y los ciudadanos se prepararan para hacerle frente a esta pandemia”.

En consecuencia, y tomando en cuenta las disposiciones gubernamentales, muchas compañías han optado por mitigar el riesgo recurriendo al trabajo remoto o trabajo desde el hogar para evitar que los empleados sufran y propaguen el virus.

Como podemos observar en el gráfico 2, un **97%** de los participantes contestaron que la empresa donde laboran a raíz de la situación con el COVID-19, está implementando el teletrabajo.

¿La empresa donde laboras está implementando el teletrabajo?

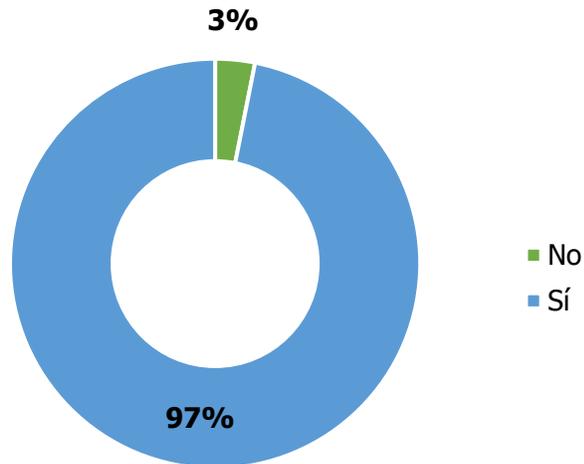


Gráfico 2

No obstante, de estas empresas solo un **34%** contaba con esta modalidad de trabajo antes de esta situación, tal y como se muestra en el gráfico 3.

¿Anteriormente este esquema de trabajo se aplicaba en la empresa donde labora?

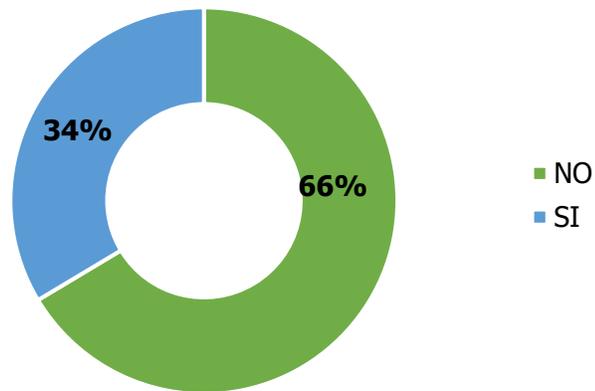


Gráfico 3

▪ **Herramientas para el teletrabajo**

Un **97%** de los encuestados manifestaron contar con las herramientas necesarias para realizar el trabajo desde casa, así se observa en el grafico 4.

¿Cuentas con las herramientas necesarias para el teletrabajo?

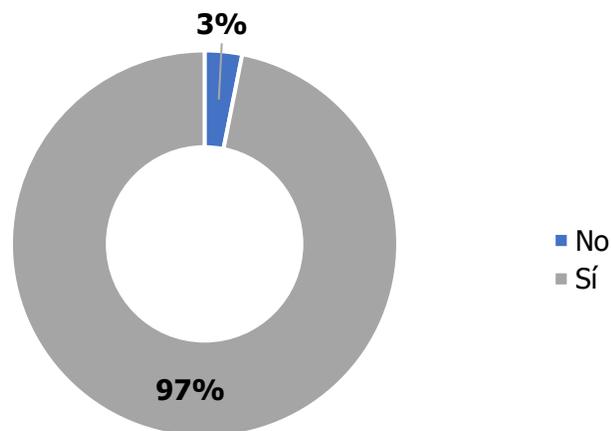


Gráfico 4

▪ **Espacios adecuados para teletrabajar**

Un lugar de trabajo es considerado como un entorno prioritario para la promoción de la salud, según la Organización Panamericana de la Salud (OPS). Un entorno laboral saludable, no solo logra la salud de los trabajadores sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad de vida general. (MinSalud Perú, 2019).

En el gráfico 5 se muestra, que, de acuerdo con las respuestas obtenidas en el sondeo, en su mayoría, un **84%** de los encuestados, dispone de un espacio adecuado para teletrabajar.

¿Dispone de un espacio adecuado para trabajar desde casa?

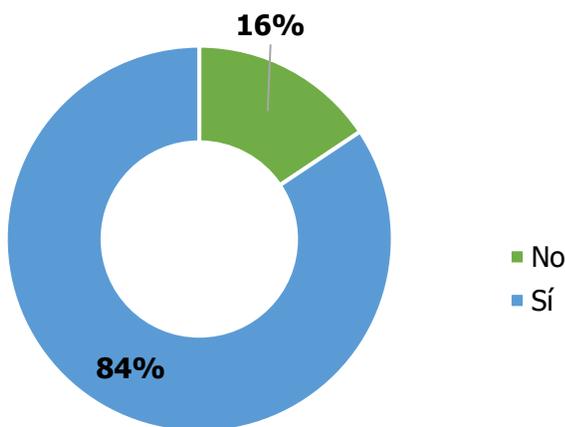


Gráfico 5

▪ **Jornada laboral en el Teletrabajo**

Es muy importante tener un horario y una agenda por día para ser productivos, organizarse y terminar una tarea después de otra. De esta manera se activa nuestro sistema de recompensa reduciendo el estrés. Además de esto, si no se establecen límites, se puede crear la sensación de que se está todo el tiempo conectado, y esto afecta la conciliación vida-trabajo.

El estar en casa, también implica que tengamos más distracciones, otro de los factores que puede afectar, sin dudas, nuestra productividad. De ahí lo importante de lo expresado en el primer párrafo.

En el grafico 6 observamos que el **79%** de los participantes manifiesta que su jornada laboral le permite cumplir con sus asignaciones, lo que refleja que están siendo productivos y optimizando su tiempo de trabajo desde casa.

¿Su jornada laboral desde casa le permite realizar todas las asignaciones programadas?

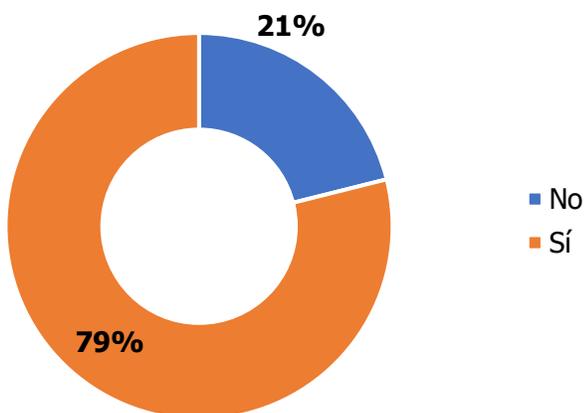


Gráfico 6

▪ **Conciliación Vida-Trabajo**

En uno de nuestros sondeos anteriores, donde tratamos sobre el salario emocional, los participantes valoraron la conciliación vida-trabajo como uno de los salarios emocionales que más influyen en su motivación dentro de la empresa.

En este sentido, un **73%** de los encuestados considera que con el esquema del Teletrabajo, su conciliación vida-trabajo aumenta, puesto que tienen la oportunidad de pasar más tiempo con la familia, realizar actividades en conjunto y realizar cosas que antes quizás por la falta de tiempo no podían, tales como la lectura y el estudio, entre otras cosas.

¿La conciliación vida-trabajo con esta modalidad considera que aumenta o disminuye?

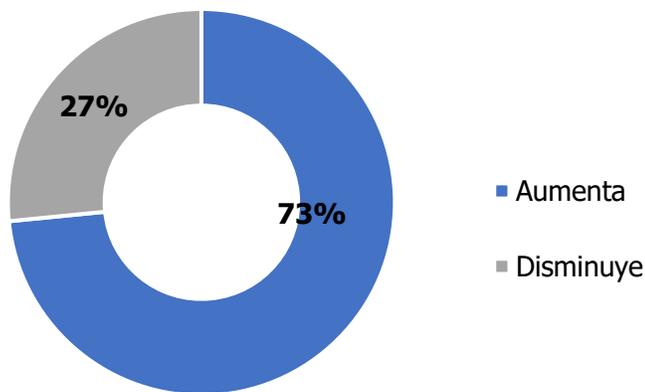


Gráfico 7

▪ **Productividad en el Teletrabajo**

Existen numerosos estudios que afirman que la productividad en el Teletrabajo se incrementa, puesto que los trabajadores son igual de eficientes o más, siempre y cuando se creen las condiciones para no recibir interrupciones, y cuenten con la tecnología necesaria para desempeñar sus funciones.

Para alcanzar una mayor productividad, cada empleado debe conocer en todo momento qué se espera de él. Se concretarán, desde el principio, unas metas específicas que ayudarán al individuo a incrementar sus niveles de rendimiento y productividad.

En cambio, la productividad en el Teletrabajo es un tema que ha sido protagonista de numerosas discusiones e investigaciones, debido a que existen un gran número de colaboradores que no cuentan con las condiciones necesarias, y dicen que son más productivos en la oficina.

En el gráfico 8, se puede observar que un **52%** de los participantes opina que se siente más productivo trabajando desde casa y el **48%**, dice que prefiere trabajar desde la oficina.

¿Siente que es más productivo trabajando desde casa o en la oficina?

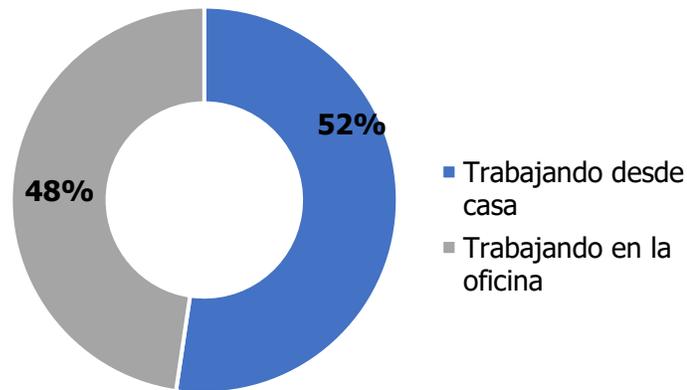


Gráfico 8

▪ **Comunicación y Teletrabajo**

En la modalidad del Teletrabajo resulta de suma importancia contar con buena comunicación con el equipo de trabajo, y gracias a las nuevas tecnologías de la información, se están resolviendo las necesidades de comunicación de las empresas, creando un diseño moderno en su organización, especialmente en este nuevo esquema de trabajo.

Un **95%** de los participantes del sondeo respondieron que disponen de los medios necesarios para mantener una buena comunicación con su equipo de trabajo, como se muestra en el gráfico 9.

¿Dispone de los medios necesarios para mantener una comunicación constante con su equipo con este esquema de trabajo?

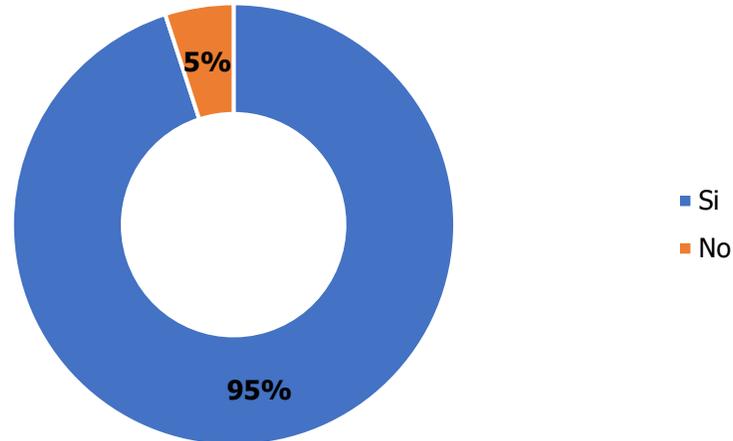


Gráfico 9

▪ **Cultura Empresarial y Teletrabajo**

Un **52%** de los participantes en el sondeo, considera que de acuerdo con la cultura empresarial de la empresa donde laboraban, implementarían este esquema de trabajo como un plan de contingencia, tal como ha sucedido a raíz de la situación con el COVID-19. El **48%** restante manifestó que el Teletrabajo si se alinearía a la cultura organizacional.

¿La cultura organizacional de su empresa se alinearía a este modelo de trabajo, o solo como plan de contingencia?

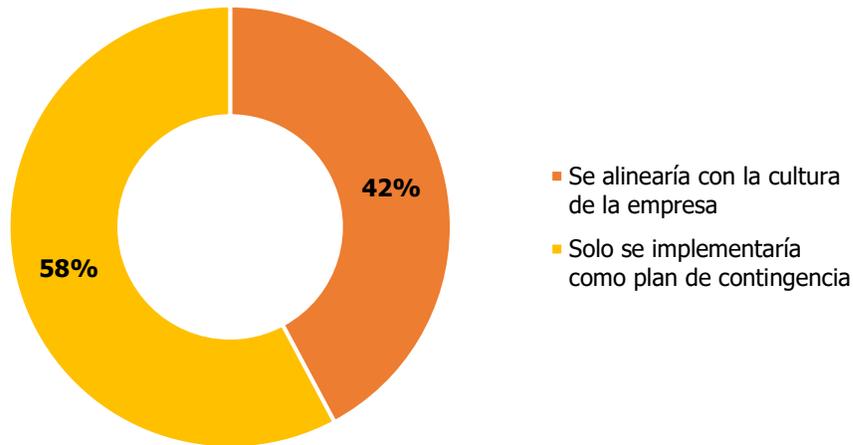


Gráfico 10

V. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL TELETRABAJO

Analizamos también todos los puntos de este innovador sistema de trabajo, tanto sus pro como sus contras, por lo que abajo, detallaremos las principales ventajas y desventajas que los participantes del sondeo encontraron en el Teletrabajo.

5.1. VENTAJAS

Ahorro de tiempo en desplazamiento	
Balance Vida- Trabajo	
Flexibilidad en el manejo del horario	
Autogestión	
Enfoque a resultados	
Promocion de la confianza en el empleado	
Reduccion de costos	

5.2. DESVENTAJAS



VI. CONCLUSIONES

El Coronavirus, al igual que otras crisis, ha traído consigo una oportunidad para que tanto las empresas como las personas, piensen en reinventarse, a tal punto, que muchas se vieron de la noche a la mañana, cambiando la forma de vender, de despachar, de comprar, y de hacer negocios, cambiando por completo el esquema de trabajo, y una gran mayoría tuvieron que optar por implementar de manera rápida y mandatoria, el Teletrabajo.

Una vez analizados los resultados obtenidos, los principales hallazgos en este sondeo fueron los siguientes:

Un **97%** de las empresas está implementando el Teletrabajo; de estas solo el 86% lo implementaba muchas veces de manera parcial.

En su mayoría, los participantes en el sondeo manifestaron que disponen de las herramientas y de un espacio adecuado para teletrabajar, lo cual es positivo, pues el año pasado, hicimos un sondeo sobre el mismo tema, y los resultados no denotaban esa preparación.

Un poco menos de la mitad (47%) considera es más productivo trabajando desde casa, y un 73% dice que este esquema de trabajo ayuda más en la conciliación vida-trabajo.

No obstante, dentro de las principales consecuencias que dijeron los encuestados se encontraban la facilidad de distraerse en la casa, lo que dificulta el logro de objetivos y la realización de tareas asignadas, y por otro lado, se presenta en contraste, la tentación del tecno-estrés o el no saber establecer límites para el trabajo, teniendo la sensación de estar siempre conectados.

El 48% considera que el Teletrabajo se alinearía con la cultura de la empresa, en caso de que tengan que implementar de manera definitiva este método de trabajo, y el 52% piensa que el Teletrabajo se utilizaría como plan de contingencia, como ha sucedido a raíz de esta crisis sanitaria.

Por otro lado, dentro de las principales ventajas se encuentran: la reducción de costos, la optimización del tiempo, el equilibrio vida-trabajo y que hay un mayor enfoque a resultados. Con esto se evidencia que el Teletrabajo ha sido una luz al final del túnel para muchas empresas, pues gracias a este, han podido continuar con sus operaciones.

La vida antes y después del Coronavirus no va a ser la misma. Una de las grandes lecciones que nos dejará esta experiencia es que muchas personas pueden trabajar de forma remota sin problema con la tecnología existente, en cambio otras, no saben si volverán a sus trabajos o si contarán con él.

Mas en todos los casos, aunque las empresas están utilizando el Teletrabajo, sabemos que muchas han improvisado y tendrán que continuar preparándose, completando sus equipos, para articular su infraestructura e implementar, luego de la crisis, este esquema de trabajo, para bajar costos, dinamizar sus modelos de negocios y ofrecer alternativas de trabajo a sus colaboradores.

Este Sondeo – Análisis, contiene información procesada, analizada y editada por el equipo de Macros Consulting, SRL

Sistema de Gestión de Calidad certificado bajo la **Norma ISO 9001:2015**
C/Virgilio Díaz Ordóñez #54, Plaza Grufica, Suite 205, Ens. Julieta
Teléfonos: 809-472-2904

www.macrosconsulting.com



REPUBLICA DOMINICANA
ABRIL, 2020